

TerraBytz Voorwaarden

TerraBytz, gevestigd aan Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de voorwaarden zoals weergegeven in deze verklaring van algemene en aanvullende voorwaarden en beperkingen.

Contactgegevens: <https://www.terrabytz.nl>

Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland

+31610985583

1: Inleiding

Onze voorwaarden zijn eenvoudig, direct en gebaseerd op gezond verstand. We vermijden kleine lettertjes en ingewikkelde juridische termen. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze zijn van toepassing op iedereen die via onze website gebruik maakt van onze diensten. We bieden op maat gemaakte oplossingen in websiteontwikkeling, IT-diensten en ondersteuning, specifiek afgestemd op de behoeften van de klant. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je verdergaat. Indien je niet akkoord gaat met enig deel van de voorwaarden, kun je helaas geen gebruik maken van onze diensten.

2. Omvang van de Diensten

- **Bij TerraBytz kun je terecht voor een breed scala aan IT-diensten:**
 - **Webontwikkeling:** Of het nu gaat om een simpele website of een complexe op maat gemaakte oplossing, wij bouwen het voor je.
 - **Webhosting:** Betrouwbare en veilige hostingdiensten die ervoor zorgen dat je site altijd toegankelijk is.
 - **Softwareontwikkeling:** Maatwerk software die perfect past bij de behoeften van jouw bedrijf.
 - **IT-ondersteuning:** Beschikbaar zowel op locatie als op afstand, om te garanderen dat je bedrijfsprocessen altijd soepel verlopen.
 - **Consultancy en Advies:** Wij bieden deskundig advies om je technologische infrastructuur en softwaregebruik te optimaliseren.
- **Jouw overeenkomst met ons:** Bij het aangaan van een dienstverlening met TerraBytz, ga je akkoord met de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de gewenste dienst. We zorgen voor heldere communicatie over wat wel en niet is inbegrepen bij elke service, zodat je precies weet wat je kunt verwachten.

3. Projectuitvoering en Levertijden

- **Uitvoering van Diensten:** TerraBytz zet zich in voor het professioneel uitvoeren van alle overeengekomen diensten binnen de gestelde deadlines. Specifieke deadlines en mijlpalen leggen we altijd duidelijk vast in de opdrachtovereenkomst.

- **Revisies en Aanpassingen:** Voor webontwikkelingsprojecten bieden we standaard een aantal revisierondes aan, zoals vooraf overeengekomen in de opdrachtovereenkomst. Mocht je meer aanpassingen willen dan inbegrepen is, kunnen daar extra kosten aan verbonden zijn.
- **Oplevering:** De uiteindelijke oplevering van projecten gebeurt zodra alle fasen zijn voltooid en door de klant zijn goedgekeurd. Eventuele wijzigingen of aanvullende diensten na deze oplevering worden behandeld als nieuwe projecten en apart gefactureerd.
- **Eigendom van Materialen:** Alle geproduceerde software en websites blijven eigendom van TerraBytz totdat de volledige betaling voor de geleverde diensten is ontvangen. Wij behouden het recht om de ontwikkeling van een project te pauzeren als tussentijdse betalingen niet worden voldaan.

4. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- **Prijzen:** Alle prijzen voor diensten aangeboden door TerraBytz worden duidelijk en transparant gecommuniceerd in de opdrachtovereenkomst. Vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.
- **Aanvullende Kosten:** Eventuele kosten die niet in de initiële offerte zijn opgenomen, zoals extra revisies, spoedopdrachten of uitbreiding van de projectomvang, worden duidelijk gespecificeerd. Deze kosten vereisen de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt voordat ze worden doorgevoerd.
- **Aanbetaling en Tussentijdse Betalingen:** Voor alle opdrachten die productie vereisen en een vooraf vastgesteld bedrag hebben, vragen we een aanbetaling van 10% van de totaalsom. Afhankelijk van de omvang van de opdracht worden tussentijdse revisies uitgevoerd en goedgekeurd door de klant. De resterende betaling wordt in delen gefactureerd na elke revisie. De eindfactuur, na goedkeuring bij de oplevering, moet binnen 14 dagen worden voldaan. De eigendom van het geleverde product gaat pas over na volledige betaling van deze laatste factuur. Productie start na ontvangst van de aanbetaling.
- **Eindfactuur:** De eindfactuur wordt opgesteld na de oplevering en goedkeuring van het eindproduct. Voor deze factuur hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.
- **Betalingen op Nacalculatie:** Voor diensten op nacalculatie geldt ook een betalingstermijn van 14 dagen. Bij projecten op locatie wordt er wekelijks gefactureerd. We behouden het recht de werkzaamheden te pauzeren indien betalingen niet tijdig worden verwerkt.
- **Incassokosten:** Bij het overschrijden van de betalingstermijn worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht conform de Nederlandse wetgeving. TerraBytz is verzekerd voor incassotrajecten en zal, indien noodzakelijk, een incassoprocedure starten. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

5. Wijzigingen in de Scope

- **Wijzigingsverzoeken:** Klanten kunnen verzoeken indienen om de scope van de overeengekomen diensten te wijzigen. Alle wijzigingen moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen TerraBytz en de klant.
- **Procedure:** Voor elke voorgestelde wijziging zal TerraBytz een beoordeling uitvoeren om de impact op de planning, kosten en leveringen te bepalen. Een bijgewerkte offerte en tijdlijn

zullen worden verstrekt voor goedkeuring door de klant.

- **Goedkeuring wijzigingen:** Wijzigingen worden niet geïmplementeerd zonder schriftelijke goedkeuring van de klant. Goedkeuring van de bijgewerkte offerte en tijdlijn door de klant is vereist alvorens het werk aan de wijzigingen kan beginnen.
- **Impact van wijzigingen:** Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassingen in de kosten en de opleveringstermijn. TerraBytz streeft ernaar om de impact van dergelijke wijzigingen op de eindlevering tot een minimum te beperken.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

- **Initiëren van Beëindiging:** De klant kan de overeenkomst op elk moment beëindigen door TerraBytz schriftelijk te informeren. TerraBytz heeft eveneens het recht om de overeenkomst te beëindigen om wettelijke redenen of indien de klant de betalingsvoorwaarden herhaaldelijk schendt.
- **Opzegtermijn:** Er is geen opzegtermijn vereist. Werkzaamheden kunnen direct worden stopgezet, naar wens van de klant of door TerraBytz.
- **Afhandeling bij Beëindiging:** Bij beëindiging van de overeenkomst zal TerraBytz alle tot dan toe voltooide werkzaamheden factureren, welke de klant verplicht is te voldoen binnen de gestelde termijn van 14 dagen.
- **Verplichtingen na Beëindiging:** TerraBytz zal alle klantgegevens en materialen teruggeven of vernietigen naar keuze van de klant. Beide partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij hebben ontvangen te beschermen en niet openbaar te maken of te gebruiken buiten de scope van de overeenkomst.
- **Voorwaarden voor Beëindiging:** Deze overeenkomst kan door elke partij worden beëindigd indien de andere partij essentiële voorwaarden schendt en deze schending niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving.
- **Beëindiging bij Wanprestatie:** Indien TerraBytz haar verplichtingen zoals vastgesteld in de overeenkomst niet nakomt, heeft de klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen na een schriftelijke kennisgeving, tenzij TerraBytz binnen een afgesproken termijn adequate maatregelen neemt om de situatie te herstellen.
- **Beëindiging zonder Reden:** Elke partij mag de overeenkomst ook zonder reden beëindigen, zonder verdere verplichtingen of opzegtermijn.
- **Gevolgen van Beëindiging:** Bij beëindiging moeten alle verstrekte materialen, eigendommen en documentatie die eigendom zijn van de andere partij worden geretourneerd. Vooruitbetaalde bedragen voor diensten die nog niet zijn geleverd, zullen worden gerestitueerd.

7. Wijzigingen van de Overeenkomst

- **Initiatief tot wijziging:** Elke wijziging van deze overeenkomst moet schriftelijk worden overeengekomen tussen TerraBytz en de klant. Mondelinge afspraken of wijzigingen zijn niet geldig tenzij deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
- **Procedure voor wijzigingen:** Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden

effectief na schriftelijke bevestiging door beide partijen. Dit omvat e-mails of documenten die elektronisch zijn ondertekend.

- **Aanpassingen bij wijziging:** Indien de wijziging leidt tot een vermeerdering of vermindering van kosten, zal TerraBytz een nieuw voorstel doen dat de financiële implicaties weerspiegelt. Dit voorstel moet door de klant worden goedgekeurd voordat het effectief wordt.
- **Effect van niet-goedkeuring:** Indien de klant de voorgestelde wijzigingen niet accepteert, blijven de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst van kracht, tenzij anders overeengekomen.

8. Beperking van Aansprakelijkheid

- **Algemene Beperking:** TerraBytz is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, gevolgschade, verlies van data, winstderving, of schade door bedrijfsonderbreking die voortvloeit uit of gerelateerd is aan de geleverde diensten, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TerraBytz.
- **Beperking bij Overmacht:** TerraBytz is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, falen van communicatienetwerken, en andere onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van TerraBytz vallen.
- **Technische Problemen:** TerraBytz is niet aansprakelijk voor problemen die voortvloeien uit technische beperkingen van de software, systemen, of internetverbindingen die essentieel zijn voor de toegang tot en het functioneren van de diensten.
- **Maximale Aansprakelijkheid:** De totale aansprakelijkheid van TerraBytz jegens de klant voor alle claims onder deze overeenkomst zal niet meer bedragen dan de kosten die de klant heeft betaald voor de diensten die aanleiding geven tot de claim.

9. Privacy en Gegevensbescherming

- **Toewijding aan Privacy:** TerraBytz neemt de bescherming van zowel bedrijfs- als persoonlijke gegevens serieus. Wij voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving en zorgen ervoor dat alle gegevens worden behandeld met de hoogste mate van veiligheid en vertrouwelijkheid.
- **Gegevensgebruik:** De gegevens die wij verzamelen worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of vereist is volgens wettelijke voorschriften.
- **Beveiligingsmaatregelen:** TerraBytz implementeert strikte beveiligingsmaatregelen om te beschermen tegen onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van uw gegevens. Deze maatregelen omvatten technische, fysieke en organisatorische procedures om de integriteit en veiligheid van uw gegevens te waarborgen.
- **Inzage en Correcties:** Klanten hebben het recht om hun opgeslagen gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen indien deze incorrect of verouderd zijn. Verzoeken hiervoor

kunnen gericht worden aan onze contactpersoon voor privacyzaken via info@terrabytz.nl.

10. Wijzigingen aan de Voorwaarden

- **Procedure voor wijzigingen:** TerraBytz behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Wijzigingen worden effectief zodra ze op onze website gepubliceerd zijn of, indien van toepassing, nadat ze direct aan de klanten zijn gecommuniceerd.
- **Kennisgeving:** Klanten worden via e-mail of via onze website op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen in de voorwaarden voordat deze van kracht worden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig de website en de algemene voorwaarden te controleren op wijzigingen.
- **Acceptatie van wijzigingen:** Door de voortzetting van het gebruik van onze diensten na wijzigingen in de algemene voorwaarden, wordt aangenomen dat de klant de gewijzigde voorwaarden heeft aanvaard. Indien een klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht om de dienstverlening te beëindigen voor de wijzigingen van kracht worden.

11. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- **Toepasselijk Recht:** Deze algemene voorwaarden en de diensten van TerraBytz vallen onder het Nederlands recht. Alle geschillen gerelateerd aan of voortvloeiend uit diensten verleend door TerraBytz of deze voorwaarden zullen worden beoordeeld door de bevoegde Nederlandse rechter.
- **Geschillenbeslechting:** In het geval van een geschil zullen TerraBytz en de klant eerst streven naar een oplossing door middel van onderling overleg. Indien dit overleg niet leidt tot een bevredigende oplossing voor beide partijen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar TerraBytz gevestigd is.
- **Alternatieve Geschillenbeslechting:** TerraBytz staat open voor het gebruik van alternatieve geschillenbeslechtingsmethoden, zoals mediation of arbitrage, voordat een juridische procedure wordt gestart.

12. Contactinformatie

- Voor vragen, klachten, of opmerkingen over onze diensten of deze algemene voorwaarden, kunt u contact opnemen met TerraBytz via:
- **E-mail:** info@terrabytz.nl
Telefoon: 0610985583
Adres: Lavendelhof 19, 5482PM, Schijndel
- Wij streven ernaar om alle correspondentie binnen 48 uur te beantwoorden. TerraBytz is toegewijd aan het bieden van uitstekende klantenservice en het adequaat adresseren van uw zorgen.