

TerraBytz Privacy Verklaring

TerraBytz, gevestigd aan Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland,
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals
weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <https://www.terrabytz.nl>
Lavendelhof 19, 5482PM Schijndel, Nederland
+31610985583

Ramon Lopes is de Functionaris Gegevensbescherming van TerraBytz
en is te bereiken via info@terrabytz.nl.

1. Bedrijfsgegevens die wij verwerken

- TerraBytz verwerkt bedrijfsgegevens door het gebruik van onze diensten en/of omdat deze gegevens door jouw bedrijf aan ons zijn verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de bedrijfsgegevens die wij verwerken:
 - Bedrijfsnaam
 - Bedrijfsadres
 - Telefoonnummer van het bedrijf
 - Zakelijk e-mailadres
 - IP-adres van het bedrijfsnetwerk
 - Overige bedrijfsgegevens die verstrekt zijn in het kader van het aanmaken van een bedrijfsprofiel op onze site
 - Gegevens verstrekt tijdens correspondentie en telefonisch contact
 - Locatiegegevens van het bedrijf
 - Gegevens over activiteiten op onze website
 - Lijst met contactgegevens van het bedrijf via een app
 - Gebruikte internetbrowser en apparaat type van het bedrijf
 - Bankrekeningnummer van het bedrijf

2. Bijzondere en/of gevoelige bedrijfsgegevens die wij verwerken

- TerraBytz heeft niet de intentie om bijzondere of gevoelige gegevens te verwerken die betrekking hebben op persoonlijke en privéaspecten van individuen, tenzij dit expliciet deel uitmaakt van een overeengekomen dienst. Onze diensten richten zich voornamelijk op zakelijke gegevens en bedrijfsprocessen. Wij verzamelen geen informatie die onnodig of irrelevant is voor het uitvoeren van onze diensten.

3. Doeleinden en grondslagen voor verwerking van zakelijke gegevens

- TerraBytz verwerkt zakelijke gegevens van klanten voor de volgende doelen:
 - Het afhandelen van betalingen en facturatie.
 - Communicatie over opdrachten, waaronder het versturen van updates of informatie over onze diensten en producten via e-mail of direct contact.
 - Het beheren van de klantrelaties en het onderhouden van onze dienstverlening.
 - Het verbeteren van onze website en diensten door analyse van zakelijk gedrag op onze website, om onze aanbod beter af te stemmen op de zakelijke behoeften van onze klanten.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van administratie die noodzakelijk is voor de belastingaangifte of het voldoen aan andere regelgeving.

4: Geautomatiseerde besluitvorming

- Bij TerraBytz is geautomatiseerde besluitvorming niet van toepassing.

5: Hoe lang we bedrijfsgegevens bewaren

- TerraBytz bewaart je zakelijke gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor zakelijke gegevens:
 - Contractuele gegevens en communicatie: tot 5 jaar na het beëindigen van de samenwerking.
 - Facturatie- en betalingsgegevens: tot 7 jaar na de laatste transactie, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

6. Delen van zakelijke gegevens met derden

- TerraBytz verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met het bedrijf of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.
- TerraBytz verstrekt gegevens aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

- **7. Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

TerraBytz gebruikt functionele, analytische en technische cookies die essentieel zijn voor de technische werking van onze website en het verbeteren van jouw gebruikservaring. Deze cookies maken geen inbreuk op je privacy.

- **Functionele cookies** zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren en jouw voorkeursinstellingen te onthouden.
 - **Analytische cookies** worden gebruikt om onze website te optimaliseren; ze verzamelen informatie over het gebruik van de site zonder persoonlijke gegevens te registreren.
- Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder via de instellingen van je browser is opgeslagen verwijderen.

8: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Je hebt als vertegenwoordiger van een bedrijf het recht om de bedrijfsgegevens die wij verwerken in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jullie bedrijfsgegevens door TerraBytz, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de bedrijfsgegevens die wij in ons bezit hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jullie bedrijfsgegevens, of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jullie bedrijfsgegevens sturen naar [jouw e-mailadres voor contact]. Om de authenticiteit van je verzoek te garanderen, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie ter verificatie.
- We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. TerraBytz wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Hoe wij bedrijfsgegevens beveiligen

- TerraBytz neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@terrabytz.nl.
 - **Beveiligingsmaatregelen die TerraBytz heeft genomen:**
 - **Beveiligde (HTTPS) verbinding:** Alle gegevensuitwisseling op onze website is beveiligd via HTTPS om de integriteit en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

- **Regelmatische updates:** Wij zorgen voor regelmatische updates van onze systemen, inclusief WordPress, plugins en thema's om beveiligingsrisico's te minimaliseren.
 - **Beveiligingsscan:** Automatische scans worden uitgevoerd om verdachte activiteiten vroegtijdig te detecteren.
 - **Wachtwoordbeleid:** Wachtwoorden en toegangscode's worden veilig beheerd en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.
 - **Back-ups:** Er worden regelmatig back-ups van alle belangrijke gegevens gemaakt die veilig worden opgeslagen om gegevensverlies te voorkomen.
- **Hostingbeveiliging door WebBear**, een hostingprovider die betrouwbare beveiligingsmaatregelen biedt, zoals:
 - **Firewalls:** Om ongeautoriseerde toegang tot onze servers te voorkomen.
 - **Continu toezicht:** WebBear houdt continu toezicht op de serverprestaties en verdachte activiteiten.
 - **Beveiligde datacenters:** Onze gegevens worden opgeslagen in hoogwaardig beveiligde datacenters.

Voor meer informatie over hoe jouw gegevens worden beveiligd, kun je contact met ons opnemen via info@terrabytz.nl.

10. Internationale Gegevensoverdrachten

- Wanneer wij gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, zorgen wij ervoor dat deze overdracht in overeenstemming is met de relevante gegevensbeschermingswetten en dat er adequate bescherming is met respect voor de privacy van onze klanten.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

- TerraBytz behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij adviseren je om regelmatig te controleren of er aanpassingen zijn gemaakt. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 30/01/2025.